

18- AUTODIAGNÓSTICO

Quando o aparelho constatar alguma anomalia em uso, desligará automaticamente e aparecerá piscando no Display digital do controle remoto o código indicando o problema.

Neste caso, feche a torneira de água quente e abra novamente, ou pela tecla de acionamento do controle remoto, desligue e ligue imediatamente o aparelho. Após este ato, acione novamente. Se o problema persistir, chame a assistência técnica credenciada Rinnai.

CÓDIGOS DO AUTODIAGNÓSTICO	MOTIVOS
02	Desligamento pelo timer (60 minutos)
10	Problema na ventoinha ou obstrução no fluxo
11	Ao ligar não acende falta de gás após 3x
12	Em uso desliga por falta de gás
14	Fusível rompido ou termostato
16	Alta temperatura de água (acima de 97 °C)
32	Termistor com problema
52	Conector solto da válvula moduladora de chama (POV)
61	Conector solto da ventoinha
72	Sensor de chama com problema

Após verificar, e não resolver o problema, feche o registro de gás e da água e desconecte o plugue da tomada e ligue imediatamente para a ASSISTÊNCIA TÉCNICA CREDENCIADA RINNAI.

19-FORMA DE ATUAÇÃO EM SITUAÇÕES ANORMAIS

SITUAÇÃO	CAUSA	SOLUÇÃO
A temperatura da água quente do aparelho diferente da temperatura selecionada no controle remoto.	Quando o fluxo de água é menor que o limite para operar na temperatura mínima, a temperatura tende a ser maior ou temperatura ser menor que a selecionada, quando fluxo de água é maior que a capacidade de aquecimento do aparelho.	Quando o aparelho não atinge a temperatura baixa, aumentar o fluxo de água e quando não atinge a temperatura alta, reduzir fluxo de água.
Fumaça branca saindo do terminal (chaminé).	Temperatura ambiente muito baixa.	Não é problema.
Durante o uso, ligando e desligando o aparelho várias vezes, a temperatura se altera por alguns instantes.	Ligar e desligar o aparelho consecutivamente ocasiona atraso no funcionamento normal do mesmo, causando alterações de temperatura por alguns instantes.	Otimizar a utilização do aparelho, evitando ajustes sucessivos desnecessários.
Reduzindo a vazão, a água não esquenta.	A vazão caindo para menos do que o necessário para acionar o aparelho, automaticamente apagará a chama do queimador.	Manter vazão no mínimo. Caso contrário o aparelho não apresentará funcionamento adequado.
Quando a temperatura da água fria é muito baixa e a água não sai quente.	A temperatura da água muito baixa e o registro de água quente aberta ao máximo aumenta a vazão e a água fica fria.	Fechar o registro de água quente gradativamente para reduzir a vazão até atingir a temperatura desejada.
Quando a temperatura da água na rede é alta não sai água morna.	No verão a temperatura da água fria é mais alta, se reduzir a vazão aumenta a temperatura da água quente.	Abrir mais o registro de água quente, porque aumentando a vazão, poderá baixar a temperatura ou abrir o registro de água fria para executar a mistura.
Mesmo fechando a água, a ventoinha do aparelho não para.	A ventoinha está programada para continuar funcionando durante 60 segundos após a parada do aquecedor, para caso haja um reacendimento imediato, este ocorre o mais rápido possível.	Não é problema.
Display digital não acende.	Má conexão do plugue, falta energia na rede, disjuntor desligado.	Conectar o plugue, aguardar o restabelecimento da luz e ligar o disjuntor.
Não sai água quente, a lâmpada de acionamento não acende e o fogo apaga durante o uso.	Registro de gás, registro de água quente, falta de gás, filtro de água sujo.	Abrir o registro de gás e água quente e limpar o filtro de água (Figura 11). Verificar o gás.

NOTA: Se depois de verificar todos os itens acima ainda não sair água quente, retire o plugue da tomada, recoloque-o novamente e acione o aquecedor. Se mesmo com este procedimento não conseguir resolver, feche o registro de gás, retire o plugue da tomada e ligue imediatamente para a ASSISTÊNCIA TÉCNICA CREDENCIADA RINNAI.

DICAS DE SEGURANÇA

CHEIRO DE GÁS / VAZAMENTOS

É sempre anormal sentir cheiro de gás no ambiente. Caso isso ocorra, tome as seguintes providências:

- ✓ Não acenda luzes, nem risque fósforos.
- ✓ Ventile o ambiente, abrindo portas e janelas.
- ✓ Verifique se o cheiro existe somente no local ou se vem do exterior do imóvel.

AQUECEDORES DE ÁGUA A GÁS

O aquecedor deve ter chaminé. A queima do gás produz gases potencialmente tóxicos que devem ser conduzidos para o exterior da edificação ou prisma de ventilação.

VENTILAÇÃO DO AMBIENTE

O ar consumido pelos aparelhos de gás durante a combustão deve ser renovado. Por isso, o ambiente deve possuir ventilação permanente.

CONSERVAÇÃO DE APARELHOS A GÁS

O bom e seguro funcionamento de um aparelho a gás é obtido mantendo-o limpo e regulado. Os aparelhos que utilizam gás devem ser revisados pelo menos uma vez por ano, por assistência técnica credenciada.

ACESSÓRIOS

Este aparelho é compatível com o coletor externo de saída lateral de exaustão RFA-08 (vendido separadamente) e, também com o coletor externo de saída frontal REU-RFACOL sendo aplicado somente para instalações em ambiente externo e protegido contra chuva (vendido separadamente).

CERTIFICADO DE GARANTIA

A Rinnai Brasil Tecnologia de Aquecimento Ltda., oferece GARANTIA do aparelho abaixo indicado, contra defeito de material ou de fabricação que ele apresentar, nos prazos adiante previstos, desde que o mesmo seja instalado com observância da NBR 13.103:

a) Período de 03 (três) anos para uso residencial (REUE351FEA) e 01 (um) ano para uso comercial (REUE351FEC) compreendendo neste prazo a garantia legal, a partir da data da venda, indicada na respectiva nota fiscal, desde que instalado por profissional qualificado (pessoa capacitada com treinamentos), sob supervisão ou responsabilidade de profissional habilitado (pessoa com capacidade de emitir ART "Anotação de Responsabilidade Técnica") e mediante a emissão de ART

b) Caso o aparelho seja instalado por empresa não credenciada, ou por profissional não qualificado, ou sem supervisão de profissional habilitado e sem emissão de ART ou, ainda, seja submetido a funcionamento diário acima de 4 horas (modelo FEA) e 16 horas (modelo FEC), o prazo de garantia será de 90 (noventa) dias, conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor (Lei 8078/1990).

As peças defeituosas ou avariadas serão consertadas ou substituídas gratuitamente, na rede credenciada Rinnai, durante o período de GARANTIA. Não estão cobertas pela garantia as peças cujos defeitos ou avarias forem decorrentes de mau uso do aparelho.

A GARANTIA perderá seu efeito para os seguintes casos:

- a) Se o aparelho apresentar sinais de violação;
- b) Danos em consequência de utilização inadequada ou abusiva, descuido no manuseio, transporte ou remoção;
- c) Danos decorrentes de caso fortuito ou força maior, além de outros agentes da natureza como incêndio, inundações, queda de raio, etc.;
- d) Danos causados ao aparelho decorrente da utilização de combustíveis em desacordo ao constante na etiqueta de identificação;
- e) Danos causados ao aparelho por terceiros;
- f) Desgastes naturais das peças ou componentes;
- g) Não apresentação deste Certificado de Garantia preenchido e a respectiva nota fiscal de compra;
- h) Danos causados ao aparelho decorrentes de não observância do disposto no manual de instruções;
- i) Quando o aparelho for utilizado para aquecimento de piscinas e/ou similares, sistemas conjugados e outras aplicações que não sejam consideradas uso residencial - REUE351FEA;
- j) Quando o aparelho for utilizado para aquecimento de piscinas e/ou similares, sistemas conjugados (para qualquer finalidade) e outras aplicações que não sejam projetadas e instaladas por empresas credenciadas Rinnai - REUE351FEC;
- k) Problemas ocasionados por ligação do aparelho em tensão diferente ao da especificada ou com variação da tensão elétrica (quando aplicável);
- l) Danos causados ao aparelho devido à alteração do sistema de segurança realizada pelo comprador ou consumidor, tal como a retirada ou anulação do termostato do trocador.
- m) Danos causados por falta de manutenção preventiva anual.

A garantia é válida somente nas lojas da rede credenciada, localizada em território nacional.

A garantia não cobre mão de obra de manutenção preventiva ou limpeza efetuada nos componentes do aquecedor.

Após o prazo da garantia legal 90 (noventa) dias, caso o cliente opte em não levar o equipamento até uma das lojas da rede credenciada, poderá haver cobrança da taxa de deslocamento, bem como frete de envio e retorno nos casos em que estes forem necessários.

O preenchimento do formulário abaixo deverá ser feito pelo INSTALADOR ou USUÁRIO.

Loja que adquiriu o aparelho: _____
 Número da Nota Fiscal: _____ Data: _____
 Tipo de Gás: _____
 Instaladora Credenciada: _____
 Telefone: _____
 Declaro ter instalado o aparelho conforme descrito neste manual.

Instalador

Obs.: As figuras contidas neste manual são de caráter meramente ilustrativo (sem escala). Reservamos o direito de realizar alterações sem aviso prévio.

AQUECEDOR REUE351FEA COMPATÍVEL COM O MÓDULO WI-FI ROU004*

(REUE351FEC Não é compatível)

*Acessório vendido separadamente

QR Code para baixar o aplicativo do módulo controlador Wi-Fi



Rinnai Brasil

Rua Tenente Onofre Rodrigues de Aguiar, 200

Vila Industrial, Mogi das Cruzes – SP

CEP: 08770-041

Indústria Brasileira

CNPJ: 47.173.950/0001-81

SAC: 0800 707 0279 / (11) 5079-8477

atendimento@rinnai.com.br

Site: www.rinnai.com.br

Siga:



Legenda

- 1 - Colarinho (gola): (É obrigatório o uso de duto de exaustão/chaminé quando instalado em ambiente interno e externo conforme NBR 13.103) *Não acompanha o aparelho
- 2- Saída de Água Quente
- 3- Entrada de Água Fria
- 4- Cabo com plugue
- 5- Entrada de Gás
- 6- Chave Seletora 220/127V (Chaveamento de fábrica 220V)

- A – Indicador de funcionamento
- B – Tecla de controle de temperatura (DIMINUIR)
- C – Tecla de Prioridade - Define o controle que vai operar o aparelho quando vários controles estão instalados
- D – Display digital – indica a temperatura setada, eventuais códigos de erro ou outros ajustes
- E – Tecla de controle de temperatura (AUMENTAR)
- F – Tecla de acionamento (LIGA/DESLIGA)

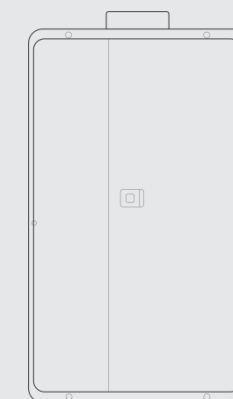
- Acompanham o produto:**
- ✓ Manual de Instruções Técnicas e de Uso
 - ✓ Parafusos e Buchas para fixação
 - ✓ Controle remoto – Somente REUE351FEA

***IMPORTANTE:** A instalação deste aparelho deve ser efetuada somente por profissional devidamente qualificado sob supervisão de profissional habilitado (consulte a rede de Assitências Técnicas Credenciadas no site ou SAC Rinnai) atendendo aos requisitos das normas ABNT pertinentes e demais regulamentos aplicáveis, por exemplo, quaisquer que existam da Companhia de Gás Natural local, e efetuando sua devida manutenção preventiva periódica sob pena de perda da garantia.

Este aparelho foi desenvolvido para aquecimento exclusivo de água de uso residencial (REUE351FEA) e comercial (REUE351FEC), podendo ser aplicado a instalações onde a temperatura da água de entrada não ultrapasse 60°C, podendo ser instalado em sistemas abastecido com água proveniente de sistema de aquecimento solar (SAS) – deve-se solicitar ao técnico/instalador credenciado Rinnai o devido ajuste. A utilização para aquecimento de reservatórios (sistemas conjugados) é permissível, desde que que sejam observadas as determinações deste manual e que o tempo de funcionamento diário não ultrapasse 4 horas para o modelo REUE351FEA e 16 horas para o modelo REUE351FEC. O aquecimento de piscina é permissível para o modelo REUE351FEC desde que o sistema seja indireto (com o uso de trocador de calor indireto).

Este aparelho pode ser instalado em ambiente interno e externo. Para instalação em ambiente externo, é obrigatório o uso do coletor externo REU-RFACOL (vendido separadamente).

REUE351FEA
REUE351FEC



Aquecedor de Água a Gás - Tipo B23
Manual de Instruções Técnicas e de Uso

Rinnai

Figura 1

