

18- AUTO DIAGNÓSTICO

Quando o aparelho constatar alguma anomalia em uso, desligará automaticamente e aparecerá piscando no visor do controle remoto o código indicando o problema.

Neste caso, feche a torneira de água quente e abra novamente, ou pela tecla de acionamento do controle remoto, desligue e ligue imediatamente o aparelho. Após este ato, acione novamente. Se o problema persistir, chame a assistência técnica credenciada Rinnai.

CÓDIGOS DO AUTODIAGNÓSTICO	MOTIVOS
02	Desligamento pelo timer (60 minutos)
10	Problema na ventoinha ou obstrução no fluxo
11	Ao ligar não acende falta de gás após 3x
12	Em uso desliga por falta de gás
14	Fusível rompido ou termostato
16	Alta temperatura de água (acima de 97 °C)
32	Termistor com problema
52	Conector solto da válvula moduladora de chama (POV)
61	Conector solto da ventoinha
72	Sensor de chama com problema

Após verificar os itens 11 e 12, e não resolver o problema, feche o registro de gás e da água e desconecte o plugue da tomada e ligue imediatamente para a ASSISTÊNCIA TÉCNICA CREDENCIADA RINNAI.

19-FORMA DE ATUAÇÃO EM SITUAÇÕES ANORMAIS

SITUAÇÃO	CAUSA	SOLUÇÃO
Fumaça branca saindo do exaustor (chaminé).	Temperatura ambiente muito baixa.	Não é problema.
Durante o uso, ligando e desligando o aparelho várias vezes, a temperatura se altera por alguns instantes.	Ligar e desligar o aparelho consecutivamente ocasiona atraso no funcionamento normal do mesmo, causando alterações de temperatura por alguns instantes.	Otimizar a utilização do aparelho, evitando mexer excessivamente no mesmo.
Reduzindo a vazão, a água não esquenta.	A vazão caindo para menos do que o necessário para acionar o aparelho, automaticamente apagará a chama do queimador.	Manter vazão no mínimo 3,5 l/min. Caso contrário o aparelho não funciona.
Quando a temperatura da água fria é muito baixa não sai água quente.	A temperatura da água muito baixa e o registro de água quente aberta ao máximo aumenta a vazão e a água fica fria.	Fechar o registro de água quente gradativamente para reduzir a vazão até atingir a temperatura desejada.
Quando a temperatura da água na rede é alta não sai água morna.	No verão a temperatura da água fria é mais alta, se reduzir a vazão aumenta a temperatura da água quente.	Abri mais o registro de água quente, porque aumentando a vazão, poderá baixar a temperatura.
Mesmo fechando a água, a ventoinha do aparelho não para.	A ventoinha está programada para continuar funcionando durante 60 segundos após a parada do aquecedor, para caso haja um reacendimento imediato, este ocorre o mais rápido possível.	Não é problema.
Visor digital não acende.	Má conexão do plugue, falta energia na rede, disjuntor desligado.	Conectar o plugue, aguardar o restabelecimento da luz e ligar o disjuntor.
Não sai água quente, a lâmpada de acionamento não acende e o fogo apaga durante o uso.	Registro de gás, registro de água quente, falta de gás, filtro de água sujo.	Abri o registro de gás e água quente e limpar o filtro de água Verificar o gás.

NOTA: Se depois de verificar todos os itens acima ainda não sair água quente, retire o plugue da tomada, recoloca-o novamente e acione o aquecedor. Se mesmo com este procedimento não conseguir resolver, feche o registro de gás, retire o plugue da tomada e ligue imediatamente para a ASSISTÊNCIA TÉCNICA CREDENCIADA RINNAI.

DICAS DE SEGURANÇA

CHEIRO DE GÁS / VAZAMENTOS

É sempre anormal sentir cheiro de gás no ambiente. Caso isso ocorra, tome as seguintes providências:

- ✓ Não acenda luzes, nem risque fósforos.
- ✓ Ventile o ambiente, abrindo portas e janelas.
- ✓ Verifique se o cheiro existe somente no local ou se vem do exterior do imóvel.

AQUECEDORES DE ÁGUA A GÁS

O aquecedor deve ter chaminé. A queima do gás produz outros gases que devem ser conduzidos para o exterior da edificação ou prisma de ventilação.

VENTILAÇÃO DO AMBIENTE

O ar consumido pelos aparelhos de gás durante a combustão deve ser renovado. Por isso, o ambiente deve possuir ventilação permanente.

CONSERVAÇÃO DE APARELHOS A GÁS

O bom e seguro funcionamento de um aparelho a gás é obtido mantendo-o limpo e regulado.

Os aparelhos que utilizam gás devem ser revisados pelo menos uma vez por ano, por empresa credenciada.

CERTIFICADO DE GARANTIA

A Rinnai Brasil Tecnologia de Aquecimento Ltda., oferece GARANTIA do aparelho acima indicado, contra defeito de material ou de fabricação que ele apresentar, nos prazos adiante previstos, desde que o mesmo seja instalado com observância da NBR 13.103:

- a) Período de 01 (um) ano para uso comercial/industrial, compreendendo neste prazo a garantia legal, a partir da data da venda, indicada na respectiva nota fiscal, desde que instalado pela rede de assistência técnica credenciada.
- b) Caso o aparelho seja instalado por pessoa não credenciada, o prazo de garantia será de 90 (noventa) dias, conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor (Lei 8078/1990).
- As peças defeituosas ou avariadas serão consertadas ou substituídas gratuitamente durante o período de GARANTIA.

Não estão cobertas pela garantia as peças cujos defeitos ou avarias forem decorrentes de mau uso do aparelho.

A garantia perderá seu efeito para os seguintes casos:

- a) Se o aparelho apresentar sinais de violação;
- b) Danos em consequência de utilização inadequada ou abusiva, descuido no manuseio, transporte ou remoção;
- c) Danos decorrentes de caso fortuito ou força maior, além de outros agentes da natureza como incêndio, inundações, queda de raio, etc.;
- d) Danos causados ao aparelho decorrente da utilização de combustíveis em desacordo ao constante na etiqueta de identificação;
- e) Danos causados ao aparelho por terceiros;
- f) Desgastes naturais das peças ou componentes;
- g) Não apresentação deste Certificado de Garantia preenchido e a respectiva nota fiscal de compra;
- h) Danos causados ao aparelho decorrentes de não observância do disposto no manual de instruções;
- i) Quando o aparelho for utilizado para aquecimento de piscinas e/ou similares, sistemas conjugados (para qualquer finalidade) e outras aplicações que **não sejam projetadas e instaladas por empresas credenciadas Rinnai**
- j) Problemas ocasionados por ligação do aparelho em tensão diferente da especificada ou com variação da tensão elétrica (quando aplicável);
- k) Danos causados ao aparelho devido à alteração do sistema de segurança realizada pelo comprador ou consumidor, tal como a retirada ou anulação do termostato do trocador.
- l) Danos causados por falta de manutenção preventiva anual.

A garantia é válida somente nas lojas da rede credenciada, localizada em território nacional.

A garantia não cobre mão de obra de manutenção preventiva ou limpeza efetuada nos componentes do aquecedor.

Após o prazo da garantia legal 90 (noventa) dias, caso o cliente opte em não levar o equipamento até a rede de assistência credenciada, poderá haver cobrança da taxa de deslocamento, bem como frete de envio e retorno nos casos em que estes forem necessários.

A garantia é válida somente nas lojas da rede CREDENCIADA, localizada em território nacional.

O preenchimento do formulário abaixo deverá ser feito pelo INSTALADOR ou USUÁRIO.

Loja que adquiriu o aparelho: _____

Número da Nota Fiscal: _____ Data: _____

Tipo de Gás: _____

Instaladora CREDENCIADA: _____

Telefone: _____

Declaro ter instalado o aparelho conforme descrito neste manual.

Instalador

Obs.: As figuras contidas neste manual são de caráter meramente ilustrativo (sem escala). Reservamos o direito de realizar alterações sem aviso prévio.

Rinnai Brasil

Rua Tenente Onofre Rodrigues de Aguiar, 200
Vila Industrial, Mogi das Cruzes – SP

CEP: 08770-041

Indústria Brasileira

CNPJ 47.173.950/0001-81

Atendimento ao consumidor: (11) 4791-9659 ou

atendimento@rinnai.com.br

SAC: 0800 707 0279

Site: www.rinnai.com.br

Siga:



Legenda

- 1- Colarinho: (É obrigatório o uso de duto de exaustão/chaminé quando instalado em ambiente interno e externo conforme NBR 13.103) *Não acompanha o aparelho
- 2- Saída de Água Quente
- 3- Entrada de Água Fria
- 4- Cabo com plugue
- 5- Leia a etiqueta de ATENÇÃO na lateral do aquecedor antes de liga-lo
- 6- Entrada de Gás*
- 7- Chave Seletora 220/127V (Chaveamento de fábrica 220V)

Acompanham o produto:

- ✓ Manual de Instalação e Utilização
- ✓ Parafusos e Buchas

***IMPORTANTE:** A instalação deste aparelho deve ser efetuada por empresas credenciadas pela Rinnai (rede de assistência técnica – consultar o site / SAC Rinnai) – aplicando as normas da ABNT e Normas da Companhia de Gás (Comgás, CEG, outros), assim como sua devida manutenção, sob pena de perda da garantia.

Este aparelho foi desenvolvido para aquecimento exclusivo de água de uso comercial, podendo ser aplicado a instalações onde a temperatura da água de entrada não ultrapasse 60°C (ver item 7 C do manual). A utilização para aquecimento de reservatórios (sistemas conjugados) e piscinas é permissível através de trocador indireto de calor.

REU2402FEC1N
REU2402FEC1L

Aquecedor de Água a Gás
Manual do Usuário

Rinnai

Fig
ur
a 1



